

Contrato y condiciones generales del servicio de Ticket Factura.

Estas condiciones generales del servicio (“Condiciones Generales”) constituyen un contrato legal de servicios CAMELOT APP STUDIO SA DE CV., en lo sucesivo denominado “CAMELOT” , “Nos” o “Nosotros y por otra parte **EL LA PERSONA O EMPRESA QUE SE REGISTRÓ EN LA PÁGINA <https://tfclub.pv1.mx/FotoCfdi/jsp/clientes/nuevaCuenta.jsp>** en lo sucesivo denominado “EL CLIENTE”, “Su” o “Usted”, y rigen su uso de los servicios de CAMELOT, incluyendo aplicaciones móviles, sitios web, software, hardware, y otros productos y servicios en lo sucesivo denominado, “LOS SERVICIOS”, “EL SERVICIO” o “TICKET FACTURA”).

Declaraciones

1. Declara CAMELOT que:
 - 1.1. Acredita su existencia legal y la de su representante mediante testimonio de escritura pública número 9,769 de fecha 30 de septiembre del año 2011, otorgada ante la fe del Notario Público Número 23 de Guadalajara, Jalisco, Lic. Sergio Ramírez Fernández.
 - 1.2. Declara que su registro federal de contribuyentes (R.F.C) es CAS-110930-L38 y que tiene su domicilio fiscal ubicado en Avenida Federalismo Número 495 Interior 5, Colonia Guadalajara Centro, Guadalajara, Jalisco con código postal 44100.
 - 1.3. Declara que cuenta con la capacidad jurídica, técnica y económica para realizar los servicios que requiere EL CLIENTE bajo los términos y condiciones especificados en este contrato.
 - 1.4. Declara que dentro de su objeto legal se encuentran los servicios de tecnología y consultoría en computación, así como los servicios que se requieren para el objeto de este contrato.

2. Declara EL CLIENTE que:
 - 2.1. Es una Persona Física o Persona Moral debidamente dada de alta ante el Servicio de Administración Tributaria (SAT) en México.
 - 2.2. Tiene por lo menos dieciocho (18) años de edad.
 - 2.3. Reúne los requisitos para registrar y usar EL SERVICIO y tiene el derecho, poder y capacidad de celebrar y cumplir con estas Cláusulas
 - 2.4. Cualquier información que proporciona con respecto a EL SERVICIO, incluido su nombre comercial, refleja con exactitud y veracidad su identidad comercial o personal bajo la cual vende productos y servicios
 - 2.5. Todas las operaciones que EL CLIENTE inicie cumplirán con todas las leyes, normas y reglamentaciones federales, estatales y locales aplicables a su persona o su empresa.

Contrato y condiciones generales del servicio de Ticket Factura

- 2.6. EL CLIENTE no utilizará los Servicios, de forma directa o indirecta, para ningún emprendimiento fraudulento o de ninguna manera que interfiera con el funcionamiento de los Servicios.
- 2.7. El uso que EL CLIENTE haga de EL SERVICIO será en cumplimiento con las CLÁUSULAS que se definen a continuación y Condiciones Adicionales aplicables.

3. Ambas partes declaran:

- 3.1. Que se reconocen mutua y recíprocamente la personalidad con que ostentan en este acto jurídico.

Expuesto lo anterior, las partes manifiestan que es su voluntad celebrar el presente contrato de conformidad con las siguientes:

CLAUSULAS

1. Objeto

CAMELOT se obliga con EL CLIENTE a proveer de un servicio que comprende un software de Facturación Electrónica y Emisión de Tickets de Venta o Consumo para Clientes vía Internet denominado TICKET FACTURA o EL SERVICIO y opera bajo el dominio de Internet, tfclub.pv1.mx o bien *.ticketfactura.com donde * puede ser cualquier alias. El objeto del EL SERVICIO es que EL CLIENTE pueda, a través de una o varias Cuentas de Usuario, registrar tickets de venta para que éstos puedan ser facturables ya sea dentro de la misma aplicación WEB por EL CLIENTE o por los clientes de EL CLIENTE (o consumidor final) a través de la APP (Aplicación) móvil publicada en ITUNES APP STORE y en GOOGLE PLAY STORE bajo el nombre de TICKET FACTURA y/o TF CLUB así como a través de la página de auto-facturación publicada en <https://tfclub.pv1.mx/autofactura>.

2. Cuentas de Usuario.

Una Cuenta de Usuario comprende un acceso electrónico conformado por la dupla de una Clave y Contraseña. Para que EL CLIENTE obtenga EL SERVICIO, deberá registrar una Cuenta de Usuario y al realizar dicho acto acepta las condiciones y cláusulas del servicio.

EL CLIENTE es plenamente responsable de toda actividad que ocurra con su Cuenta de Usuario de EL SERVICIO, incluso cualquier medida tomada por personas a las que le haya otorgado acceso a TICKET FACTURA. Nos reservamos el derecho a suspender o rescindir la CUENTA de EL SERVICIO de todo usuario que brinde información inexacta, falsa o incompleta, o que no cumpla con los requisitos para el registro de la cuenta.

3. Aviso de Privacidad

Contrato y condiciones generales del servicio de Ticket Factura

EL CLIENTE acepta la el AVISO DE PRIVACIDAD de CAMELOT, que explica cómo CAMELOT recopila, usa y protege la información personal que EL CLIENTE proporciona a CAMELOT.

4. Especificaciones funcionales del Servicio de TICKET FACTURA y Versiones.

Las especificaciones funcionales detalladas de EL SERVICIO o bien características funcionales estarán definidas y actualizadas por CAMELOT con base en las publicaciones que realice en las páginas www.ticketfactura.com, en la **propuesta comercial**, en las APPS denominadas TICKET FACTURA en ITUNES APP STORE (registrada con la cuenta de “Carlos Serafín” o “Apps Camelot” y GOOGLE PLAY STORE (registrada con la cuenta de “Apps Camelot”), así como explícitamente en la versión actualizada de EL SERVICIO en tfclub.pv1.mx y/o central.ticketfactura.com.

CAMELOT podrá realizar modificaciones a las versiones y características funcionales por las razones que cree convenientes sin alterar, modificar o eliminar la información propietaria de EL CLIENTE a menos que haya un acuerdo entre las partes de realizarlo.

EL CLIENTE por el simple hecho de acceder al sistema con su Cuenta de Usuario, **acepta las características funcionales de EL SERVICIO así como las actualizaciones de la misma.**

5. Restricciones

EL CLIENTE no puede ni debe permitirle a un tercero, hacer nada de lo siguiente, directa o indirectamente:

7.2. Exportar EL SERVICIO de TICKET FACTURA.

7.3. Acceder o supervisar cualquier material o información en algún sistema de EL SERVICIO usando cualquier proceso manual o medios como robot, spider, scraper o cualquier otro medio automatizado que no sea autorizado por CAMELOT.

7.4. Violar las restricciones de cualquiera de los encabezados de exclusión de robots de los Servicios, utilizar vías alternativas, omisiones o sorteos de cualquiera de las limitaciones técnicas de los Servicios, usar cualquier herramienta para activar funciones o características que se encuentren desactivadas en los Servicios, o descompilar, desensamblar o aplicar técnicas de ingeniería inversa a los Servicios, excepto en tanto esta restricción esté prohibida expresamente por la ley aplicable.

7.5. Realizar o intentar realizar acciones que interfieran con el funcionamiento adecuado de los Servicios, impidan el acceso o el uso de los Servicios por parte de otros usuarios o agreguen una carga no razonable o desproporcionadamente elevada a nuestra infraestructura.

Contrato y condiciones generales del servicio de Ticket Factura

- 7.6. Copiar, reproducir, alterar, modificar, crear trabajos derivados, exhibir públicamente, reeditar, cargar, publicar, transmitir, revender o distribuir de alguna manera material, información o Servicios de CAMELOT.
- 7.7. Usar y beneficiarse con EL SERVICIO por medio de un acuerdo de renta, alquiler, multipropiedad, centro de servicios u otro acuerdo ajeno a este Contrato.
- 7.8. Transferir los derechos que a usted se le otorguen en virtud de este Contrato.
- 7.9. Utilizar los Servicios de cualquier manera que le distraigan o impidan de cumplir las leyes de tránsito o seguridad.
- 7.10. Utilizar los Servicios para la venta de armas de fuego, partes de armas, municiones, armas u otros dispositivos diseñados para ocasionar daño físico.
- 7.11. Utilizar los Servicios para cualquier actividad ilegal o productos ilegales de cualquier manera que le exponga a algún perjuicio a usted, a otros usuarios de CAMELOT, a nuestros socios o a CAMELOT.
- 7.12. Utilizar los Servicios de otro modo excepto conforme se haya permitido expresamente conforme a estas Cláusulas.

Si sospechamos razonablemente que su CUENTA DE USUARIO de TICKET FACTURA se ha utilizado para un fin no autorizado, ilícito o delictivo, contamos con su autorización expresa para compartir información acerca de usted, de su CUENTA de EL SERVICIO y de cualquiera de sus transacciones con las autoridades Mexicanas.

6. Dispositivos móviles compatibles y compañías de comunicaciones

No garantizamos que EL SERVICIO sea compatibles con su dispositivo móvil o compañía de comunicaciones. El uso de EL SERVICIO puede estar sujeto a las condiciones de sus acuerdos con el fabricante del dispositivo móvil o con la compañía telefónica. No es permitido utilizar un dispositivo modificado para utilizar EL SERVICIO si la modificación es contraria a las pautas de software o hardware del fabricante que incluyen, a modo de ejemplo, aquellos con controles de hardware o software deshabilitados, a veces denominados “desbloqueados”.

7. Propiedad y responsabilidad de la información contenida o Contenido.

EL CLIENTE será responsable por la información que proporcione al sistema desde que crea su Cuenta de Usuario, así como la información que proporcione cada vez que accede y utiliza EL SERVICIO. La información electrónica proporcionada podrá generarse automáticamente por la utilización del SERVICIO por parte de EL CLIENTE en las acciones que realice, así como datos que capture directamente en el sistema. La información podrá ser representada como texto, números, símbolos, imágenes, audio o video.

EL CLIENTE es responsable de no infringir alguna ley de derechos de autor o algún otro contrato o convenio de confidencialidad al ingresar la información a los sistemas de CAMELOT a través de EL SERVICIO.

Contrato y condiciones generales del servicio de Ticket Factura

CAMELOT es propietario y responsable de los programas fuente, textos, imágenes, videos, audios, sistemas, hardware, software, bases de datos y procesos que comprende EL SERVICIO excluyendo la información que ingrese o proporcione EL CLIENTE.

EL SERVICIO puede incluir una función para cargar o proporcionar fotografías, logotipos, productos, programas de fidelización, promociones, anuncios, y otros materiales o información (“Contenido”).

EL CLIENTE otorga a CAMELOT y a nuestras subsidiarias, afiliados y sucesores una licencia mundial, no exclusiva, sin regalías, totalmente pagada, transferible y sublicenciable para usar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, generar obras derivadas, distribuir, utilizar públicamente y exhibir públicamente tal Contenido en todo el mundo, a través de cualquier medio, con el objetivo de prestar EL SERVICIO a EL CLIENTE. Usted conserva todos los derechos respecto del Contenido, con la única limitación de los derechos que nos otorgó en virtud de estas Cláusulas. Si desea modificar o eliminar su Contenido, puede hacerlo a través de su CUENTA de USUARIO o puede cancelar EL SERVICIO y LA CUENTA DE USUARIO de EL SERVICIO; sin embargo, es posible que el Contenido permanezca en copias archivadas, en historial o memoria caché disponibles en o por medio de los Servicios.

EL CLIENTE se compromete a abstenerse de cargar o proporcionar Contenido o publicar, transmitir, distribuir o difundir a través de EL SERVICIO, cualquier material que sea: (a) falso, engañoso, ilegal, obsceno, indecente, lascivo, pornográfico, difamatorio, calumnioso, amenazante, agresivo, atacante, abusivo o provocador; (b) que aliente conductas que pudieran considerarse delitos penales o resultar en responsabilidad civil extracontractual; (c) que viole las obligaciones hacia o derechos de cualquier persona o entidad, incluidos los derechos de publicidad, privacidad o marcas comerciales; (d) que contenga datos dañados u otros archivos que provoquen daños, interrupciones o destrucciones; (e) que publicite productos o servicios que representen una competencia para los productos y servicios de CAMELOT o sus socios, según lo establezca CAMELOT a su propia discreción; o (f) sea, según la opinión exclusiva de CAMELOT, cuestionable, restrictivo o inhibitorio del uso o disfrute de cualquier parte de los Servicios para cualquier persona o entidad, o que exponga a CAMELOT, sus afiliados o sus clientes a daños o responsabilidades de cualquier tipo.

Si bien no tenemos obligación alguna de supervisar el Contenido, nos reservamos la entera discreción de eliminar el Contenido en cualquier momento, por el motivo que fuera y sin aviso. Usted acepta que, al usar los Servicios, puede quedar expuesto a Contenido que sea ofensivo, indecente o cuestionable. No asumimos responsabilidad alguna por ningún Contenido, ni tampoco por los daños o pérdidas de cualquier Contenido.

8. Violación de derechos de autor y marcas comerciales

Contrato y condiciones generales del servicio de Ticket Factura

Respetamos los derechos de autor y marcas comerciales de terceros y esperamos que usted también lo haga. Adoptamos una **Política de Derechos de Autor y Marcas Comerciales** respecto de los reclamos sobre material de terceros que infrinja los derechos de autor y marcas comerciales de terceros. Respondemos a toda notificación válida sobre tales violaciones de derechos de autor o marcas comerciales, y adoptamos como política la suspensión o rescisión de los privilegios de acceso de los usuarios que violen los derechos de autor y marcas comerciales de terceros.

9. Seguridad

Hemos implementado medidas técnicas y organizativas que tienen como objetivo proteger su información personal de pérdidas accidentales o acceso, uso, modificación o divulgación no autorizados. Sin embargo, no podemos garantizar que terceros no autorizados nunca puedan sobrepasar esas medidas ni usar su información personal con fines indebidos. Usted reconoce que brinda su información personal a su propio riesgo.

Usted es responsable de resguardar su contraseña y de restringir el acceso a EL SERVICIO desde sus dispositivos móviles compatibles y computadora(s). Nos notificará de inmediato sobre cualquier uso no autorizado de su contraseña o CUENTA DE USUARIO o cualquier otra vulneración de seguridad. En el caso de algún reclamo entre dos o más partes con respecto a la titularidad de la cuenta, seremos el único árbitro de dicho reclamo a nuestra exclusiva discreción. Nuestra decisión (que puede incluir la rescisión o suspensión de cualquier CUENTA de EL SERVICIO sujeta al reclamo) será definitiva y vinculante sobre todas las partes.

10. Comunicaciones

Usted consiente aceptar y recibir comunicaciones de nosotros, lo que incluye correos electrónicos, mensajes de texto, llamadas y notificaciones push al número de teléfono celular que nos proporcione. Estas comunicaciones pueden generarse mediante sistemas telefónicos de marcación automática que entregan mensajes pregrabados, incluyendo para fines de autenticación secundaria, recibos, recordatorios y otras notificaciones. Es posible que se apliquen las tarifas estándares por el envío de mensajes y uso de datos de su compañía de servicio móvil a los mensajes de texto que le enviemos. Puede optar por dejar de recibir comunicaciones siguiendo las opciones de cancelación de suscripción que le proporcionamos. También puede optar por dejar de recibir mensajes de texto de CAMELOT en cualquier momento enviando la palabra STOP por mensaje de texto al 4777248885. Usted reconoce que el hecho de optar por dejar de recibir comunicaciones puede afectar su uso de EL SERVICIO.

11. Servicios pagados

Contrato y condiciones generales del servicio de Ticket Factura

CAMELOT puede ofrecer Servicios que deben pagarse en forma recurrente (“Servicios de Suscripción”) o conforme al uso (“Servicios a la Carta” y, junto con los Servicios de Suscripción, “Servicios Pagados”). CAMELOT tiene el derecho a cambiar, eliminar, discontinuar o establecer condiciones para los Servicios Pagados o cualquier característica o aspecto de un Servicio Pagado. Los Servicios de Suscripción pueden someterle a tarifas y/o términos recurrentes. Al registrarse en un Servicio de Suscripción, incluido el periodo posterior a cualquier prueba gratis, acepta pagarnos el cargo de suscripción y cualquier impuesto aplicable conforme se establece en la configuración de su CUENTA de EL SERVICIO o de lo contrario como fue acordado por escrito (“Cargo de Suscripción”). Los Servicios a la Carta pueden someterle a tarifas cobradas por uso y/o términos. Al usar un Servicio a la Carta, usted acepta pagar los cargos y cualesquiera impuestos incurridos al momento del uso (“Cargos a la Carta” y, junto con los Cargos de Suscripción, “Cargos de Servicio Pagado”).

El pago de los Cargos de Servicio Pagado se puede realizar por depósito en banco a la cuenta bancaria de CAMELOT, transferencia electrónica bancaria o mediante un cobro por el mecanismo de comercio electrónico vigente que determine CAMELOT.

El importe a pagar bajo la modalidad de Suscripción Recurrente de EL SERVICIO será de \$2,000.00 (DOS MIL PESOS M.N. IVA INCLUIDO) por el período de un mes calendario de servicio, el uso de información correspondiente a una Sucursal o Tienda.

Salvo lo especificado en las condiciones de Servicios de Suscripción, los Cargos de Suscripción se recaudarán durante los primeros 5 días de cada mes hasta que sean cancelados. Puede cancelar un Servicio de Suscripción en cualquier momento solicitándolo por escrito a la dirección de CONTACTO@TICKETFACTURA.COM desde el correo electrónico de la CUENTA DE USUARIO principal con la que se registró. Al cancelar un Servicio de Suscripción, tendrá acceso al Servicio de Suscripción hasta el final del periodo de facturación en curso, pero no tendrá derecho a un reembolso o crédito de cualquier Cargo de Suscripción a deber o ya saldado. **Nos reservamos el derecho a cambiar la tarifa de nuestro Cargo de Suscripción con previo aviso de treinta (30) días. El uso continuo de los Servicios de Suscripción posterior al aviso de cualquier cambio, constituye su aceptación de dichos cambios.**

12. Rescisión

Podemos rescindir estas Cláusulas o cualesquiera Condiciones Adicionales, o suspender o rescindir su CUENTA de EL SERVICIO TICKET FACTURA o su acceso a cualquier Servicio, en cualquier momento por motivo de falta de pago de EL CLIENTE por el SERVICIO, así como por cualquier motivo que derivado del incumplimiento por parte de EL CLIENTE de alguna de las CLÁUSULAS. Tomaremos medidas razonables para notificarle respecto a la rescisión por correo electrónico, así como en caso de que lo aplique, el mecanismo para que extraiga su información o la próxima vez que intente acceder a su CUENTA de EL SERVICIO. Usted también puede rescindir las Condiciones Generales y las Condiciones Adicionales aplicables a

Contrato y condiciones generales del servicio de Ticket Factura

su CUENTA de EL SERVICIO al desactivar su CUENTA de TICKET FACTURA en cualquier momento.

13. Efecto de la rescisión

Si estas Cláusulas o su CUENTA de EL SERVICIO fueran rescindidas o suspendidas por cualquier motivo: (a) la licencia y cualesquiera otros derechos proporcionados en virtud de estas Condiciones Generales y cualesquiera Condiciones Adicionales finalizarán, (b) podemos (pero no tenemos obligación) eliminar toda su información y datos de su cuenta almacenados en nuestros servidores, y (c) no seremos responsables ante usted ni ningún tercero por la compensación, el reembolso o los daños por cualquier rescisión o suspensión de los Servicios, ni por la eliminación de su información o los datos de su cuenta.

14. Licencia

CAMELOT otorga a EL CLIENTE una licencia limitada, no exclusiva, revocable, intransferible y sin derecho a sublicenciamiento para usar el software que forma parte de EL SERVICIO, de conformidad con estas Cláusulas. Podemos poner a su disposición actualizaciones de software, las cuales debe instalar para continuar utilizando los Servicios. Toda actualización de software de este tipo puede ser sujeta a condiciones adicionales, que se le darán a conocer en ese momento.

15. Propiedad

CAMELOT se reserva todos los derechos que no le sean expresamente otorgados a EL CLIENTE en estas Cláusulas. CAMELOT es el propietario del título, derecho de autor y otros Derechos de propiedad intelectual (según se define más abajo) en todo el mundo en los Servicios y en todas las copias de los Servicios. Estas Condiciones Generales no le otorgan A EL CLIENTE ninguno de los derechos para nuestras marcas comerciales o marcas de servicio.

A los fines de estas Condiciones Generales, "Derechos de propiedad intelectual" se refieren a todos los derechos de patentes, derechos de autor, derechos sobre los esquemas de trazado de circuitos integrados, derechos morales, derechos de publicidad, derechos sobre marcas comerciales, derechos de imagen comercial y marca de servicios, fondo de comercio, derechos de secretos comerciales y otros derechos de propiedad intelectual que pudieran existir ahora o en el futuro, y todas las solicitudes, registraciones, renovaciones y extensiones correspondientes, bajo las leyes de cualquier estado, país, territorio u otra jurisdicción.

EL CLIENTE puede enviar sus comentarios o ideas acerca de los Servicios ("Ideas"). Al presentar una Idea, EL CLIENTE acepta que su información es gratuita, no solicitada y sin restricción, que no colocará a CAMELOT bajo una obligación fiduciaria, de confidencialidad o

Contrato y condiciones generales del servicio de Ticket Factura

de otro tipo, y que tenemos la libertad de usar la Idea sin que medie compensación adicional para usted, o divulgar la Idea de manera no confidencial o de otra manera a cualquier persona.

16. Indemnización

EL CLIENTE indemnizará, defenderá y eximirá a CAMELOT de responsabilidad y a nuestros procesadores (y a nuestros respectivos empleados, directores, agentes, afiliados y representantes) de cualquier y todo reclamo, costo, pérdida, daño, juicio, evaluación de impuestos, multa, interés y gasto (incluidos sin limitación honorarios razonables de abogados) que surjan de cualquier reclamo, acción, auditoría, investigación, indagación u otro procedimiento iniciado por una persona o entidad que surja o se relacione con: (a) cualquier incumplimiento real o supuesto de sus declaraciones, garantías u obligaciones reconocidas en estas Cláusulas o cualquiera de las Condiciones Adicionales; (b) el uso indebido o inapropiado de los Servicios; (c) la violación de cualquier derecho de terceros, inclusive cualquier derecho de privacidad, de publicidad o de propiedad intelectual; (d) la violación de cualquier ley, norma o reglamento de los Estados Unidos Mexicano o cualquier otro país; y (e) el acceso y/o uso de los Servicios con su nombre único, contraseña u otro código de seguridad adecuado por otras partes.

17. Sin garantías

LOS SERVICIOS SE PROPORCIONAN “EN EL ESTADO EN QUE SE ENCUENTRAN” SIN DECLARACIÓN NI GARANTÍA, YA SEA EXPRESA, IMPLÍCITA O REGLAMENTARIA. SIN LIMITAR LO ANTERIOR, CAMELOT NIEGA ESPECÍFICAMENTE CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZABILIDAD, APTITUD PARA UN FIN PARTICULAR O AUSENCIA DE INFRACCIONES.

CAMELOT NO GARANTIZA QUE LOS SERVICIOS SEAN PRECISOS, FIABLES O CORRECTOS; QUE LOS SERVICIOS CUMPLAN CON SUS NECESIDADES; QUE LOS SERVICIOS ESTÁN DISPONIBLES EN CUALQUIER MOMENTO O LUGAR, SIN INTERRUPCIÓN, SIN ERRORES, SIN DEFECTOS O SEGUROS; QUE CUALQUIER DEFECTO O ERROR SEA CORREGIDO; O QUE LOS SERVICIOS ESTÁN LIBRES DE VIRUS U OTROS COMPONENTES NOCIVOS.

CAMELOT no garantiza, avala ni asume responsabilidad por cualquier producto o servicio ofrecido o publicitado por terceros. CAMELOT no controla ni se responsabiliza de los productos o servicios pagados utilizando los Servicios.

18. Limitaciones de responsabilidad y daños

CON EL MÁXIMO ALCANCE PERMITIDO POR LA LEY APLICABLE, EN NINGÚN CASO CAMELOT SERÁ RESPONSABLE POR LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, PUNITIVOS, ACCESORIOS, ESPECIALES, EMERGENTES O EJEMPLARES, INCLUYENDO,

Contrato y condiciones generales del servicio de Ticket Factura

ENTRE OTROS, DAÑOS POR LUCRO CESANTE, PÉRDIDA DE FONDO DE COMERCIO, USO, DATOS U OTRAS PÉRDIDAS INTANGIBLES, QUE SE ORIGINEN POR EL USO, INCAPACIDAD DE USO O INDISPONIBILIDAD DEL SERVICIO. EN TODO CASO, CAMELOT NO SERÁ RESPONSABLE DE CUALQUIER PÉRDIDA NI DAÑO QUE NO SEA RAZONABLEMENTE PREVISIBLE.

BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA, CAMELOT SE HACE RESPONSABLE DE CUALQUIER DAÑO, PÉRDIDA O PERJUICIO COMO RESULTADO DE LA PIRATERÍA, MANIPULACIÓN U OTRO ACCESO O USO NO AUTORIZADO DE LOS SERVICIOS O DE SU CUENTA DE EL SERVICIO, O DE LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN EL MISMO.

CON EL MÁXIMO ALCANCE PERMITIDO POR LA LEY APLICABLE, LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE CAMELOT SE LIMITA A LA CANTIDAD MAYOR ENTRE (A) LA SUMA DEL COSTO DE LOS SERVICIOS DURANTE EL PERIODO DE TRES (3) MESES INMEDIATAMENTE ANTERIOR AL EVENTO QUE DIO LUGAR AL RECLAMO DE RESPONSABILIDAD, O (B) \$4,500 PESOS M.N..

ESTA SECCIÓN SOBRE LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD Y DAÑOS SE APLICA AUNQUE LA SUPUESTA RESPONSABILIDAD SE BASE EN UN CONTRATO, RESPONSABILIDAD CIVIL, NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O DE OTRA MANERA, AUN CUANDO CAMELOT HUBIERA SIDO INFORMADO DE LA POSIBILIDAD DE DICHO DAÑO. LA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD PRECEDENTE SE APLICARÁ CON EL MÁXIMO ALCANCE PERMITIDO POR LA LEY EN LA JURISDICCIÓN QUE CORRESPONDA.

19. Productos de terceros

Todo el hardware de terceros y otros productos incluidos o que se venden con LOS SERVICIOS son provistos únicamente de acuerdo con la garantía y otros términos especificados por el fabricante, que es el único responsable de su servicio y asistencia para su producto. Para el servicio, asistencia o ayuda con la garantía, debe ponerse en contacto directamente con el fabricante. CAMELOT NO OFRECE GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CON RESPECTO A DICHOS PRODUCTOS DE TERCEROS Y EXPRESAMENTE RECHAZA CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN DE COMERCIALIZACIÓN, AUSENCIA DE INFRACCIONES O APTITUD PARA UN FIN PARTICULAR.

20. Reclamos

Los "Reclamos" se definen como cualquier reclamación, controversia o disputa entre usted y CAMELOT, sus procesadores, proveedores o licenciantes (o sus respectivos afiliados, agentes, directores o empleados), lo que incluye cualesquiera reclamaciones relevantes de

Contrato y condiciones generales del servicio de Ticket Factura

cualquier manera a estas CLÁUSULAS, cualesquiera Condiciones Adicionales, o LOS SERVICIOS, o cualquier otro aspecto de nuestra relación.

21. Servicios de terceros y enlaces a otros sitios web

Le podrán ofrecer servicios, productos y promociones suministrados por terceros y no por CAMELOT (“Servicios de terceros”). Si decide usar estos Servicios de terceros, usted será responsable de revisar y comprender los términos y condiciones que se relacionen con estos servicios. No somos responsables del funcionamiento de estos Servicios de terceros. Los Servicios pueden contener enlaces a sitios web de terceros. La inclusión de un enlace a un sitio web no implica la aprobación, avalo o recomendación por parte de CAMELOT. Los sitios web de terceros no se rigen por estas Condiciones Generales. Accede a cualquier sitio web bajo su propia responsabilidad. Rechazamos expresamente toda responsabilidad para estos sitios web. Recuerde que cuando usted utiliza un enlace para ir desde los Servicios a un sitio web de terceros, nuestra Política de Privacidad ya no tiene efecto. Su navegación e interacción en un sitio web de terceros, incluidos los que tienen un enlace en los Servicios está sujeta a las condiciones, las normas y las políticas de ese sitio web.

22. Legislación Aplicable.

Ambas partes convienen en que lo no previsto en el presente contrato se ajustará a las disposiciones legales de aplicación supletoria contenidas en las leyes mercantiles de los Estados Unidos Mexicanos.

23. Jurisdicción.

Para la interpretación y cumplimiento de este contrato, así como todo aquello que no esté expresamente estipulado en el mismo, las partes se someten a la jurisdicción de los Tribunales Federales de la Ciudad de León, Guanajuato, por lo tanto, EL CLIENTE renuncia expresamente al fuero que pudiere corresponderle por razón de su domicilio presente o futuro.

ENTERADAS LAS PARTES DEL CONTENIDO Y EFECTOS DE ESTE CONTRATO, MANIFIESTAN QUE NO EXISTE ERROR, LESIÓN, DOLO O MALA FE NI ALGÚN OTRO VICIO DE CONSENTIMIENTO Y LO FIRMAN POR DUPLICADO DE CONFORMIDAD, QUEDANDO EN PODER DE “**CAMELOT**” UN EJEMPLAR Y DE “**EL CLIENTE**” UN EJEMPLAR.

POR “ EL CLIENTE ”	POR “ CAMELOT ”
	Carlos Jesús Serafín Torres